

TEKSAN JENERATÖR ELEKTRİK SAN. VE TİC. A.Ş.
Osmangazi Mah. Ceyhan Sok. No: 30
34791 Yenidoğan - Ümraniye
İstanbul-TR

Tel. No : +90 216 312 05 50 – 312 97 97 Pbx
Faks No : +90 216 312 69 09 Pbx
E-mail : info@teksanjenerator.com.tr
Web : www.teksanjenerator.com.tr

Firma : Tarih :
Kime : Referansımız :
Cc : Sayfa : - 3 - (Kapak Dahil)
Tel. No : E-mail :
Faks No : Referansınız :
Kimden :
Konu : Periyodik Bakım Sözleşmesi

Sayın _____,

Firmanıza hizmet vermekte olan jeneratör gurubunuz için istemiş olduğunuz periyodik bakım sözleşmesine ait teklifimiz ekte bilgilerinize sunulmuştur.

Saygılarımızla,

PERİYODİK BAKIM

Teksan Jeneratör, servis hizmetlerini Bakım ve Teknik Destek&Arıza olmak üzere iki başlık altında toplamıştır. Bu çalışmalar, müşteri talepleri için hizmet doygunluğu sağlayan eylemlerdir. Firmamız, İSTANBUL merkez olmak üzere Türkiye sathına yayılmış bayilerimiz ile siz değerli müşterilerimize hizmet portföyümüz sürekli artarak 7gün 24 saat destek vermekteyiz.

Niçin Periyodik Bakım Sözleşmesi?

Jeneratör setinin devreye alınması ile birlikte, belirlenmiş Bakım Takvimi çerçevesinde kontrollerinin, bakımlarının yapılması ve sarf malzemelerinin değişimi gerekmektedir. Bu işlemler ürünün Garanti Süresince ve sonrasında özenle takip edilmelidir. Bu konu Garanti Kapsamı ile yakından ilgilidir.

Bununla birlikte kullanılan makinelerde çeşitli arıza ve aksaklıklar olabilmektedir. Bu arızaların sık olma olasılığı, jeneratörlerin kullanım sıklığı ve süreleri arttıkça daha da artmaktadır. Jeneratörün uygun şekilde kullanılmaması, bakım takvimine uyulmaması ve geçici tedbirler ile ayakta tutulmaya çalışılması; zaman içinde makinenin ekonomik ve hizmet ömrünü tüketmekle kalmayıp, boyutu saptanamayacak zaman ve maddi kayıplara yol açabilecektir.

İşletmelerin bilgi birikimi üst seviyede olsa dahi, donanım arızalarına müdahale ve değişik marka ve model ürünlere yedek parça temini, bu hizmeti veren profesyonel firmaların hızına ve de ekonomikliğine asla ulaşamazlar. Yurt dışından ithal edilerek satın alınan jeneratörünüzü en ekonomik şekilde yüksek performans sağlayarak, ekonomik ve hizmet ömürlerini uzatmak hepimizin milli görevidir.

Sonuç olarak, jeneratörünüzün sorunsuz ve verimli şekilde hizmet vermesi, oluşabilecek arızaları en kısa sürede gidermek ve hatta arızalara oluşmadan önlem alabilmek için periyodik olarak bakım ve kontroller yaptırılmasında büyük fayda vardır.

PERİYODİK BAKIM SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşme;

Bir tarafta,

Osmangazi Mahallesi Necip Fazıl Caddesi Ceyhan Sokak No:30 Yenidoğan 34791 Ümraniye-İSTANBUL adresinde yerleşik,

Teksan Jeneratör Elektrik Sanayi ve Ticaret A.Ş. ile,

Diğer tarafta,

.....adresinde yerleşik,
..... arasında imzalanmıştır.

Sözleşme metni içerisinde taraflardan

Teksan Jeneratör Elektrik Sanayi ve Ticaret A.Ş. kısaca **TEKSAN**,

..... kısaca **MÜŞTERİ** diye anılacaktır.

1. İşletmenizde faal durumda olan - _____ - modeli jeneratör gurubuna ait periyodik bakımların yapılması konusunda mutabakata varılmıştır.
2. Periyodik bakımlar TEKSAN veya yetkili bayi servis ekiplerince yapılacaktır.
3. Bakım ve kontroller, jeneratör mahallinde ve uygun gördüğünüz görevliler nezaretinde yapılacaktır.
4. Bakım veya servis esnasında kullanılan yedek parça ve sarf malzemeleri ayrıca fatura edilecektir.
5. Periyodik bakım zamanları dışında bir arıza meydana gelirse bu arızalar teknik ekibimizce mücbir sebepler dışında (kaza, trafik, doğal afetler, vb) en kısa süre içinde müdahale edilerek gerekli işlemler başlatılacak ve yedek parça dışında ücretsiz tamamlanacaktır.
6. Periyodik bakımlar dışındaki arızalar tarafımıza güvenlik, teknik yetkili, müdür veya amirler tarafından ihbar edilecektir. Bu kişiler haricinde yapılacak ihbarlar dikkate alınmayacaktır. Yanlış yapılan ihbarlarda teknisyen iş gücü ve araç yol masrafları ayrıca fatura edilecektir.
7. Değiştirilen yedek parçaların (bakım hariç) garanti süresi -1- yıldır.
8. Periyodik bakım, kontrol veya onarım, gurubun bulunduğu yerde yapılır. Gurubun veya gurubun ana aksamlarının (motor, alternatör, radyatör, şase, vb) yerinden çıkmasını gerektirecek büyük arıza ve revizyon işlemlerinde yedek parça ve işçilikler ayrıca fatura edilecektir.
9. Periyodik bakımlar esnasında jeneratör grubunun dizel motor ve alternatör kontrolleri, fonksiyon testleri ve kontrolleri, kontrol ve transfer pano test ve kontrolleri, yük testleri ve genel temizliği yapılarak çalışır durumda teslim edilecektir. Yılda bir kez veya her 200 saatlik çalışma sonunda motor yağı, yağ filtresi, mazot filtresi, hava filtresi değiştirilecektir. Teknik servis ekiplerinin yaptığı periyodik bakımlar haricindeki günlük ve haftalık kontroller takip edilmelidir.
10. Bakımdan sonra servis ekibi, servis kayıt formu düzenleyecek ve bir nüshasını tarafınıza bırakacaktır.
11. Gurubunuzun tam randımanla çalışabilmesi için firmamızın onayladığı malzemeler kullanılmalı ve haber verilmeksizin ekibimiz haricindeki şahısların müdahalesi olmamalıdır.
12. Yedek parça bedelleri, liste fiyatından **%10 iskontolu** fatura edilecektir.

13. Periyodik bakım sözleşme fiyatları, farklı periyotlar halinde aşağıdaki tabloda belirtilmiştir. Döviz bedeller için fatura tarihindeki T.C.M.B. Döviz Satış Kuru baz alınır. Bedeller YTL cinsinden verilmiş olup KDV hariçtir.

JENERATÖR MODELİ	PERİYOT		
	HER AY	2 AYDA BİR	3 AYDA BİR
TERCİH →			

14. Bu sözleşme ile TEKSAN, jeneratör gruplarınızın **BİR (-1-) YILLIK** periyodik bakımını üstlenmektedir. Periyodik bakımlar, - _____ **AYDA BİR**- yapılacaktır.
15. Periyodik bakım bedeli, periyodik bakım sözleşmesinin başlangıcından itibaren 15 gün içinde nakit veya banka havalesi yolu ile ödenir. Bu süre sonunda fatura bedeli ödenmediği takdirde TEKSAN, bakım hizmetlerini yapıp yapmamakta serbesttir.
16. Tüzel kişilikler Ticaret Sicil Gazetesi, Ticaret Oda Sicil Kaydı ve imza sirkülerini sözleşme ile beraber TEKSAN' a teslim edeceklerdir.
17. Bu sözleşmedeki sorumluluklar hiçbir şekilde üçüncü şahıslara devredilemez.
18. TEKSAN ve acil çağrı numaraları;
0216 312 05 50 (Pbx)
0532 255 56 03 0532 625 91 38 0532 707 22 88 0533 621 27 88
19. Süre, sözleşmenin imzalandığı tarihte başlar. Taraflar 30 gün önceden yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla sözleşmeyi fesih etmek hakkına sahiptir.
20. Sözleşme süresi bitiminden 30 gün önceden yazılı ihbarda bulunulmadığı takdirde; sözleşme bedeli, D.İ.E.'nün açıkladığı yıllık TÜFE oranında artırılarak BİR-1- yıl daha devam eder.
21. Bu sözleşme toplam 21 maddeden meydana gelmiş olup maddelerin tamamı bir bütündür. Sözleşmeden doğabilecek ihtilafların çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Tarih: __ / __ / _____

TEKSAN JENERATÖR ELEKTRİK SAN. ve TİC. A.Ş.	