

# 7 GARANTİ

**JENERATÖR SETİNİ  
KULLANMADAN ÖNCE  
MUTLAKA BAKIM VE  
KULLANIM KİTABINI  
OKUYUNUZ VE ANLAYINIZ**

Teksan Jeneratör ürünleri, garanti prosedüründe belirtilen koşullar ve talimatlara uygun olarak garanti kapsamı altındadır. Jeneratör setinizin garanti süresi içinde, garanti hizmeti alabilmesi ve garanti kapsamı dışında kalmaması için bu prosedüre uygun hareket ediniz.

Jeneratör setinize ait fatura, garanti belgesi, irsaliye ve servis kayıt formlarını saklayınız; ayrıca periyodik bakımları "servis takip çizelgesi" ne işleyiniz. Bu belgeler istendiğinde ibraz edilmelidir.

- Bu garanti prosedürü, Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir ve 4077 sayılı yasadaki Tüketici tanımına uygun olarak, jeneratör setini "ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen gerçek ya da tüzel kişileri" kapsar.

### **Teksan'ın Yükümlülükleri**

- Garanti süresi, fatura tarihinden itibaren 2 yıldır.
- Malın bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı, imalat ve ürün hatalarına karşı firmamızın garantisi kapsamındadır.
- Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın Teksan'a bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 15 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Teksan, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
  - Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
  - Tamiri için gerekli azami sürenin aşılması,
  - Firmanın servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı-üreticiden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimini talep edebilir.
- Teksan, bakım ve kullanım kılavuzlarını ürünle birlikte sevk etmek zorundadır.
- Teksan, kurulumu tamamlanmış ürünün, ilk çalıştırma ve garanti kontrol işlemlerini bedelsiz olarak yerine getirecektir.
- Garanti ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Tüketici, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.





**JENERATÖR SETİNİ  
KULLANMADAN ÖNCE  
MUTLAKA BAKIM VE  
KULLANIM KİTABINI  
OKUYUNUZ VE ANLAYINIZ**

### **Müşteri'nin Yükümlülükleri**

- Jeneratör seti beraberinde verilen Bakım ve Kullanım Kitabı, Dizel Motor Kitabı ve Alternatör Kitabı'nda yer alan hususlara uygun hareket etmelidir. Bu kılavuzlarda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklı arızalar garanti kapsamı dışındadır. Bu kitaplardan herhangi birinin kaybolması durumunda müşteri bunu en kısa sürede temin etmekle yükümlüdür.
- Müşteri, teknik servis hizmeti için gelen personele kimlik sorma ve araştırma yapma hakkına sahiptir.
- Jeneratör setinin, kurulum onayı ve ilk çalıştırma işlemi Teksan veya yetkili teknik servisleri tarafından yapılmalıdır. Aksi durumda garanti geçersizdir.
- Her ne sebeple olursa olsun Teksan yetkili teknik servisleri dışındaki 3. şahısların müdahalesine izin verilmemelidir. Aksi durumda garanti geçersizdir.
- Jeneratör seti yerleşimi ve montajı, Teksan tarafından belirtilen kurulum kaidelerine göre yapılmalıdır. Uygunsuz kurulumdan kaynaklı arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Bakım ve kullanım kitaplarında belirtilen periyodik bakım, kontrol ve ayarlamaların harfiyen yapılması sağlanmalıdır. Bunların herhangi birinin yapılmaması durumunda garanti geçersizdir.
- Jeneratör setinin çalışma saati veya kullanımda olduğu süreye bağlı, doğal olarak aşınan veya değişmesi gereken yedek parça ve sarf malzemeleri (motor yağı, filtreler, antifriz, kayışlar, enjektör memesi, vb) garanti kapsamı dışındadır ve değişimleri ücretlidir.
- Bakım ve kullanım kitaplarında belirtilen özellikte ve yeterli miktarda yağlama yağı, antifriz veya katkı maddesi kullanılmalıdır. Farklı özelliklerde ve standartta, kirli, özelliğini kaybetmiş yağ ve antifriz kullanımı durumunda garanti geçersizdir. Antifriz kullanılmaması durumunda garanti geçersizdir.
- Dizel jeneratör setlerinde, yakıt olarak kitaplarda belirtilen özelliklerde dizel (motorin) kullanılmalıdır. Biodizel, JP4, JP8, kerosen bazlı yakıtlar, fuel oil, benzin, vb. ve ayrıca kirli, sulu, kimyasal katkılı yakıt kullanımında garanti geçersizdir.
- Aküler muhafaza altında tutulmalı, şarjsız kalmamalıdır. Deforme olmuş, kırılmış, şarjsız kalmadan ve yüksek şarjdan dolayı özelliğini kaybetmiş aküler garanti kapsamı dışındadır.
- Jeneratör setinin kontrol sistemindeki ilave ve modifikasyonlar –manuel, otomatik, senkronizasyon panoları, transfer panoları, ekipmanlar, vs.- Teksan tarafından yapılmalıdır. Aksi durumda garanti geçersizdir.
- Jeneratör kontrol ünitesi programları, Teksan teknik yetkilisi tarafından ayarlanmalı veya değiştirilmelidir. Aksi durumda garanti geçersizdir.
- Jeneratör setini bakım kullanım kitaplarında belirtilen şekilde çalıştırınız ve durdurunuz. Yükte çalıştırmayınız ve durdurmayınız. Bu durum motor supap ve aksamalarını, alternatör ikaz sargılarına, döner ikaz diyotlarına, suprasöre, voltaj regülatör kartına zarar verebilir. Bu durumdan kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Jeneratör güç transfer panosu, jeneratör gücüne uygun seçilen kontaktör, motorlu şalter, vs imal edilmiştir. Beyan değerlerinin üzerinde geçirilen aşırı akım, düşük veya yüksek gerilimlerden kaynaklı şalt elemanı arızaları garanti kapsamı dışındadır.
- Jeneratör setinizin kurulum onayı bulunduğu mekâna göre verilmiştir. Jeneratör setinin yeri değiştirilmek istenirse Teksan'a bilgi verilmelidir. Teksan'ın bilgisi dışında yapılacak bir modifikasyon veya yer değişimi durumunda garanti geçersizdir.
- Fabrikadan müşteri aracına teslim satışlarda, jeneratör setinin nakliye aracına yüklenmesinden sonraki nakliye ve indirmeler müşteri sorumluluğundadır. Bu süreçte meydana gelebilecek hasarlar garanti kapsamı dışındadır.





**JENERATÖR SETİNİ  
KULLANMADAN ÖNCE  
MUTLAKA BAKIM VE  
KULLANIM KİTABINI  
OKUYUNUZ VE ANLAYINIZ**

- Jeneratör setinin sevkinden veya kurulumundan sonra, ilk çalıştırmasına kadar geçecek süredeki muhafaza müşterinin sorumluluğundadır. Bu süreç 3 aydan uzun ise, bakım kullanım kitabında yer alan depolama kaidelerine göre muhafaza altına alınmalıdır. Bu depolama-muhafaza altına alma işleminin yapılmaması durumunda garanti geçersizdir.
  - Jeneratör setine garanti hizmeti verilebilmesi veya ürünün sökülmesi, taşınması, çıkarılması gibi durumlarda, bu işlemlerin yapılabilmesi için gerekli söküm, kırım, vs müşterinin sorumluluğundadır.
  - Garanti süresi boyunca, Teksan tarafından onaylanan orijinal yedek parça ve sarf malzemeleri (yağ, yakıt, filtre, kayış gibi) kullanılmalıdır. Onaylanmayan yedek parça ve sarf malzemesi kullanımı durumunda garanti sona erer.
  - Jeneratör setine ait etiketlerin silinmesi, sökülmesi veya değiştirilmesi durumunda garanti geçersizdir.
  - Jeneratör seti, etiketinde belirtilen çalışma kategorisinde (Standby) ve beyan değerinde kullanılmalıdır. Farklı çalışma kategorisinde, beyan değerini aşan ve dengesiz yüklemelerden kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
  - Jeneratör setleri %30 yükün altında uzun süre kullanılmamalıdır. Bakım kullanım kitabında belirtilen yüksüz veya düşük yükte kullanımdan kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
  - Doğal afet, deprem, tipi, heyelan, yangın, sel, su baskını veya şebeke elektriğinden kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
  - Garanti kapsamındaki onarım iş günü çalışma saatlerinin dışında, müşteri tarafından istenebilecek fazla çalışma süreleri ücretlidir.
  - Garanti kapsamı dışındaki tüm bakım, kontrol, yedek parça ve hizmetler ücretlidir.
- Jeneratör setini, 4077 sayılı yasada belirtilen Tüketici tanımının dışında, mesleki veya ticari amaçla edinen gerçek veya tüzel kişilikler için, yukarıdaki garanti prosedürü geçerli olmakla birlikte; garanti süresi fatura tarihinden itibaren 2 Yıl veya Yılda 500 Çalışma Saati 'dir. Hangi kriter önce dolarsa, o süre belirleyicidir.

## Garanti Süresinde Servis Talebi

Garanti servis talepleri, jeneratör setini devreye alan Teksan yetkili teknik servise veya bölge müdürlüğüne yapılabilir. Bildirim esnasında, jeneratör setinin modeli, seri numarası, çalışma saati ve arızanın içeriği hakkında bilgi vermeniz daha hızlı çözüm almanızı sağlayacaktır.

Garanti başvuruları, olay tarihinden itibaren en geç 5 iş günü içerisinde yapılmalıdır. Garanti süresinin tamamlanmasından sonra yapılacak garanti başvuruları kabul edilmeyecektir.

Eğer istenirse müşteri gerekli her türlü belgeyi ibraz ederek garantinin geçerliliğini ispat etmekle yükümlüdür.





**JENERATÖR SETİNİ  
KULLANMADAN ÖNCE  
MUTLAKA BAKIM VE  
KULLANIM KİTABINI  
OKUYUNUZ VE ANLAYINIZ** !

Garanti Belge No: 05156

Belge İzin Tarihi:17.05.2002

Bu belgenin kullanılmasına; 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliğ uyarınca, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

**İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMANIN**

|                 |   |                         |                   |
|-----------------|---|-------------------------|-------------------|
| UNVANI          | TEKSAN JENERATÖR ELEKTRİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.          |                         |                   |
| MERKEZ ADRESİ   | OSMANGAZI MAH. CEYHAN SK. NO:30 34791 ÜMRANİYE – İSTANBUL |                         |                   |
| TELEFON         | 0216 312 05 50  | FAKS                    | 0216 312 69 09    |
| WEB             | www.teksanjenerator.com.tr                                | FİRMA YETKİLİSİ VE İMZA | ABDULKADİR TEKSAN |
| SANAYİ SİCİL NO | 511829.95   | İMZA                    |                   |

**MALIN**

|                   |                           |                    |        |
|-------------------|---------------------------|--------------------|--------|
| CİNSİ             | JENERATÖR                 | MARKASI            | TEKSAN |
| MODELİ            |                           | BANDROL VE SERİ NO |        |
| MOTOR MODELİ      |                           | MOTOR SERİ NO      |        |
| ALTERNATÖR MODELİ |                           | ALTERNATÖR SERİ NO |        |
| GARANTİ SÜRESİ    | 2 YIL VEYA YILDA 500 SAAT | AZAMI TAMİR SÜRESİ | 30 GÜN |

**SATICI FİRMANIN**

|               |  |                           |  |
|---------------|--|---------------------------|--|
| UNVANI        |  |                           |  |
| ADRESİ        |  |                           |  |
| TELEFON       |  | FAKS                      |  |
| FATURA NO     |  | FATURA TARİHİ             |  |
| TESLİM YERİ   |  | SATICI FİRMA YETKİLİSİ VE |  |
| TESLİM TARİHİ |  | İMZA                      |  |

**ALICI**

|                  |  |      |  |
|------------------|--|------|--|
| ADI SOYADI       |  |      |  |
| ADRESİ           |  |      |  |
| TELEFON          |  | FAKS |  |
| ELEKTRONİK POSTA |  | İMZA |  |